

## **“PRIVACY & COOKIES POLICY” DEL SITO WEB [www.helpone.eu](http://www.helpone.eu) Informativa fornita da Roberts S.r.l. a socio unico, ai sensi e per gli effetti di cui all'ex articolo 13 Reg. UE 679/2016 e articolo 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)**

### **1. PREMESSA**

In osservanza al Reg. UE 679/2016, con la presente, forniamo le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali a coloro che consultano le pagine del sito web della società **Roberts S.r.l. a socio unico ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu))**, in qualità di titolare del trattamento dei dati.

La presente informativa è da considerarsi valida solo per il presente sito web ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) e, non per altri siti web eventualmente consultabili tramite links pubblicati sul presente sito; su tali siti terzi, il titolare del trattamento non è da considerarsi in alcun modo responsabile.

Si informano gli Utenti che l'hosting del presente sito web è fornito dalla società Amazon Web Services Inc, con sede legale in Via 410 Terry Ave North a Seattle WA 98109-5210, United States.

### **2. TIPI DI DATI TRATTATI**

#### **Dati di navigazione**

Relativamente ai soli aspetti di natura tecnica e protocolli, desideriamo informare che:

- I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
- Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.
- In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.
- Questi dati possono essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità, in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### **Cookies**

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal sito web visitato sul dispositivo dell'Utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookie sono re inviati al sito dal dispositivo dell'Utente.

Ciascun cookie contiene generalmente: il nome del server da cui il cookie è stato inviato, la scadenza ed un valore, solitamente un numero unico generato a caso dal computer. Il server del sito web che trasferisce il cookie utilizza questo numero per riconoscere l'Utente quando torna a visitare un sito o naviga da una pagina all'altra.

I cookie possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (cookie di prima parte), ma anche da un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo sito (cookie di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

In generale, i cookie vengono classificati in diverse tipologie in base a:

#### **A. Durata:**

- cookie di sessione (temporaneo) automaticamente cancellato alla chiusura del browser.
- cookie persistente attivo fino alla sua data di scadenza o alla sua cancellazione da parte dell'utente.

#### **B. Provenienza:**

- cookie di prima-parte inviato al browser direttamente dal sito che si sta visitando.
- cookie di terza-parte inviato al browser da altri siti e non dal sito che si sta visitando.

#### **C. Finalità**

- cookie tecnico
  - cookie di navigazione/indispensabile/di performance/di processo o di sicurezza contribuisce al funzionamento del sito, ad esempio dà la possibilità di navigare tra le pagine o accedere ad aree protette. Se viene bloccato, il sito non può funzionare correttamente.
  - cookie di funzionalità/preferenze/localizzazione/di stato della sessione permette di memorizzare informazioni che modificano il comportamento o l'aspetto del sito (lingua preferita, dimensioni di testi e caratteri, area geografica in cui ci si trova). Se viene bloccato, l'esperienza è meno funzionale ma non compromessa.
  - cookie statistico/analytic a) di prima-parte oppure b) di terza-parte con mascheratura IP, senza incrocio dati (assimilabile al cookie tecnico per finalità), serve a raccogliere informazioni e generare statistiche di utilizzo del sito web per comprendere come i visitatori interagiscono.
- cookie non tecnico

- cookie statistico/analytic di terza-parte senza mascheratura IP, con incrocio dati, serve a raccogliere informazioni, generare statistiche di utilizzo, con possibile identificazione e tracciamento dell'utente del sito web, al fine di comprendere come i visitatori interagiscono.
- cookie di profilazione/pubblicitario/advertising/di tracciamento o delle conversioni per la selezione della pubblicità in base a ciò che è pertinente per un utente (annunci personalizzati). I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

**Roberts S.r.l. a socio unico**, ha dato attuazione agli obblighi previsti dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali [Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014](#) (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014)", nonché dai successivi interventi dell'Autorità Garante in tema di "cookies".

Di seguito riportiamo tutte le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito, e le indicazioni necessarie su come gestire le preferenze degli Utenti riguardo ad essi.

**Roberts S.r.l. a socio unico** desidera informare gli Utenti che il proprio sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) può utilizzare le seguenti tipologie di cookies:

- Cookies Tecnici di Prima Parte, che non richiedono il consenso dell'Utente;
- Cookies Analitici di Terza Parte, assimilati ai cookies tecnici in quanto sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookies (mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e, la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.
- Cookies di profilazione.

Nello specifico, in aggiunta a quanto precedentemente indicato, segnaliamo che il sito web ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) utilizza:

- **Cookies tecnici di prima parte**

Tali cookies sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web: si tratta di cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'Utente; non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono installati direttamente dal titolare del trattamento dei dati. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Di seguito, una breve descrizione dei cookies di questo tipo utilizzati dal nostro sito web:

Nome	Funzione	Durata
PHPSESS ID	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.	Session
SESS#	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.	Session
CookieConsent	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno
csrftoken	Aiuta a prevenire gli attacchi CSRF	1 anno
guid	Preserva gli stati dell'utente durante la navigazione	3 anni
prezi-auth	Identifica l'utente e permette l'autenticazione sul server	7 giorni
wodpress_test_cookies	Usato per controllare se il browser	Session

	supporta i cookie	
wc_fragments	Utilizzato per i dati del carrello	Session
/it/wp-admin/admin-ajax.php-wc_cart_hash	Utilizzato per il carrello ecommerce	Session
country[1]	Utilizzato per tenere traccia del redirect in base all'ip del visitatore	1 anno
visit_pages[1]	Preserva gli stati dell'utente durante la navigazione	1 anno
visit_views[1]	Preserva gli stati dell'utente durante la navigazione	1 anno
woocommerce_current_currency	Utilizzato per il carrello ecommerce	6 giorni
wplc_chat_status	Utilizzato per preservare i dati della chat	Session
wplc_cid	Utilizzato per preservare i dati della chat	Session
ips_visitor	Utilizzato per il recupero password dell'utente	1 anno

- Cookies analitici di terze parti, assimilati ai cookies tecnici**

Il nostro sito web utilizza cookies di terze parti per la gestione di statistiche. In particolare, il nostro sito web utilizza Google Analytics: si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookies che vengono depositati sul computer dell'Utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. Si informa che sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie (mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone. Per tali cookies forniamo il nome dei terzi che li gestiscono, e il link alla pagina nella quale l'Utente potrà ricevere le informazioni sul trattamento ed esprimere il proprio consenso. Di seguito, una breve descrizione dei cookies di questo tipo, utilizzati dal nostro sito web:

Nome	Funzione	Durata	Terza Parte	Link alla Privacy della Policy Terza Parte
_ga	Utilizzato da Google Analytics per registrare un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il	2 anni	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>

	visitatore utilizza il sito internet.			
_ga	Utilizzato da Prezi per registrare un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
_gid	Utilizzato da Google Analytics per registrare un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	Session	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>
_gid	Utilizzato da Prezi per registrare un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
_gat	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	Session	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>
_gat	Utilizzato da Prezi per limitare la frequenza delle richieste	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>

- Cookies di profilazione**

Infine, si informano gli Utenti, che il sito web utilizza cookie c.d. "di profilazione" esclusivamente di terze parti.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Di seguito viene riportato un elenco dei cookies c.d. "di profilazione" di terze parti attualmente utilizzati dal sito web, con l'indicazione del loro nome, della funzione svolta da ciascuno di essi e della loro durata:

Nome	Funzione	Durata	Terza Parte	Link alla Privacy della Policy Terza Parte
lang	Ricorda la versione linguistica del sito scelta dall'utente	Session	Linkedin Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>

<b>collect</b>	<b>Usato per la targetizzazione</b>	Session	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>
<b>ads/ga-audiences</b>	<b>Usato da Google Adwords per coinvolgere i visitatori che potrebbero essere convertiti in clienti sulla base del loro comportamento attraverso siti internet</b>	Session	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>
<b>ads/user-lists/#</b>	<b>Utilizzato da Google Adwords per monitorare le conversioni</b>	Session	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>
<b>MUID</b>	<b>Attiva il monitoraggio dell'utente tramite la sincronizzazione e dell'ID attraverso i domini Microsoft</b>	1 anno	Microsoft Corporation	<a href="https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement</a>
<b>MUIDB</b>	<b>Attiva il monitoraggio dell'utente tramite la sincronizzazione e dell'ID attraverso i domini Microsoft</b>	1 anno	Microsoft Corporation	<a href="https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement</a>
<b>personalization_id</b>	<b>Utilizzato per dati Twitter</b>	2 anni	Twitter Inc.	<a href="https://twitter.com/it/privacy">https://twitter.com/it/privacy</a>
<b>__putma</b>	<b>Targetizza l'advertising in base alla profilazione comportamentale e all'area geografica</b>	20 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>__ptref</b>	<b>Targetizza l'advertising in base alla profilazione comportamentale e all'area geografica</b>	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>ATN</b>	<b>Targetizza l'advertising in base alla profilazione comportamentale e all'area geografica</b>	2 anni	Facebook Inc	<a href="https://it-it.facebook.com/policies/cookies/">https://it-it.facebook.com/policies/cookies/</a>

<b>bcooki e</b>	Utilizzato da LinkedIn per tracciare l'utilizzo dei servizi integrati	2 anni	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
<b>bscokie</b>	Utilizzato da LinkedIn per tracciare l'utilizzo dei servizi integrati	2 anni	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
<b>BizoID</b>	Utilizzato per l'analisi di LinkedIn Ad	179 giorni	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
<b>CMDD</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	Session	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>CMID</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	1 anno	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>CMPRO</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	3 mesi	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>CMPS</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	3 mesi	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>CMRUM3</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	1 anno	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>CMSC</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	Session	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>CMST</b>	Tiene traccia di dati anonimi relativi alla visita dell'utente sul sito web	Session	Casale Media Inc.	<a href="http://casalemedia.com/">http://casalemedia.com/</a>
<b>fr</b>	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 mesi	Facebook Inc	<a href="https://it-it.facebook.com/policies/cookies/">https://it-it.facebook.com/policies/cookies/</a>
<b>IDE</b>	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni	2 anni	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>

	dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.			
lidc	Utilizzato da LinkedIn per tracciare l'utilizzo dei servizi integrati	Session	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
pardot	Utilizzato per la marketing automation	Session	Salesforce.com inc.	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a>
TDCP M	Registra un ID univoco che identifica un dispositivo di ritorno dell'utente. L'ID è utilizzato per targetizzare l'advertising	1 anno	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
TDID	Registra un ID univoco che identifica un dispositivo di ritorno dell'utente. L'ID è utilizzato per targetizzare l'advertising	1 anno	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
test_cookie	Usato per controllare se il browser supporta i cookie	Session	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy/update?hl=it">https://policies.google.com/privacy/update?hl=it</a>
tr	Utilizzato da Facebook per monitorare le conversioni	Session	Facebook Inc	<a href="https://it-it.facebook.com/policies/cookies/">https://it-it.facebook.com/policies/cookies/</a>
U	Utilizzato da LinkedIn per tenere traccia di dati non identificabili inviati a una sorgente non identificabile	3 mesi	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
UserMatchHistory	Utilizzato per l'analisi di LinkedIn Ad	179 giorni	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>

<b>_jad/75aa344e deef4d bfa3b3 dd7cb 5f40e6f /pixel</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>_uetsid</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>AA003</b>	<b>Preserva i dati della sessione utente nelle pagine del sito web</b>	3 Mesi	Facebook Inc	<a href="https://it-it.facebook.com/policies/cookies/">https://it-it.facebook.com/policies/cookies/</a>
<b>bid</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>d/px</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>FXNDI D_P</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>FXUID D</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>FXUID_L</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>FXUID_P</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>fxuuid_p_v</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	2 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>i/adsct</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	Session	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
<b>m-b</b>	<b>Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions</b>	6384 giorni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>

rt	Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions	3 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
rt	Utilizzato da Prezi per monitorare le impressions	3 anni	Prezi Inc.	<a href="https://prezi.com/privacy-policy/">https://prezi.com/privacy-policy/</a>
v3	Utilizzato da Pinterest per l'interazione con gli iframe	Session	Pinterest	<a href="https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy</a>

#### • Pulsanti di social network

I Social Buttons sono i pulsanti presenti sul sito che raffigurano le icone dei social network (esempio Facebook, Twitter, etc...) e consentono agli Utenti che stanno navigando di interagire con un click direttamente con le piattaforme social. I Social Buttons utilizzati dal sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) sono dei link che rinviano agli account del titolare del trattamento dei dati sui social network raffigurati. Tramite l'utilizzo di tali pulsanti non sono pertanto installati tramite il nostro sito cookie di terze parti. Si riportano comunque i riferimenti ai Pulsanti di Social Network utilizzati dal sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) e i link ove l'Utente può prendere visione della informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social cui i pulsanti rinviano.

##### **Pulsante di Facebook** (facebook.com)

Il pulsante costituisce un servizio di interazione con facebook.com, fornito da Facebook.inc

Privacy Policy: <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>

##### **Pulsante di Twitter** (twitter.com)

Il pulsante costituisce un servizio di interazione con twitter.com, fornito da Twitter.inc

Privacy Policy: <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies#>

##### **Pulsante di Pinterest** (pinterest.com)

Il pulsante costituisce un servizio di interazione con pinterest.com, fornito da Pinterest

Privacy Policy: <https://policy.pinterest.com/it/cookies>

#### • Widget di Mailjet (mailjet.com)

Il Widget di Mailjet fornisce il form di iscrizione alla newsletter che viene incluso all'interno delle pagine web dei siti che utilizzano tale servizio. Il sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) incorpora il Widget di Mailjet per permettere all'Utente di iscriversi alla newsletter. Tale servizio potrebbe comportare l'installazione di cookie, anche profilanti, da parte di Mailjet SAS. (terza parte). Nessuna informazione viene invece condivisa dal sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)), in cui il Widget è incorporato.

Privacy Policy: <https://www.mailjet.com/privacy-policy/>

#### • Widget di Google Maps (maps.google.com)

Il Widget di Google Maps fornisce mappe interattive personalizzabili che vengono incluse all'interno delle pagine web dei siti che utilizzano tale servizio. Il sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) incorpora il Widget di Google Maps per permettere all'Utente di visualizzare una mappa del mondo. Tale servizio potrebbe comportare l'installazione di cookie, anche profilanti, da parte di Google LLC. (terza parte). Nessuna informazione viene invece condivisa dal sito ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)), in cui il Widget è incorporato.

Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=it>

In generale, al di là della tipologia di cookies utilizzati dal presente sito web, desideriamo informare gli Utenti che, oltre alle tutele previste dalla normativa vigente, sono disponibili eventuali opzioni per navigare senza cookie, quali a titolo di esempio:

- Blocca i cookie di terze parti: i cookie di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi è possibile rifiutarli per *default*, attraverso apposite funzioni del tuo browser.
- Attiva l'opzione *Do Not Track*: l'opzione *Do Not Track* è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero automaticamente smettere di raccogliere alcuni dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

- Attiva la modalità di "navigazione anonima": mediante questa funzione è possibile navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno dell'Utente, le pagine che vengono visitate non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati. La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l'anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i propri dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.
- Elimina direttamente i cookie: ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Occorre ricordare però che ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l'operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.

Per qualsiasi ulteriore esigenza di approfondimento sul tema dei c.d. "cookies", si consiglia di consultare il seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/cookie>

Inoltre, per conoscere come limitare, bloccare e/o rimuovere i cookie impostati sul proprio dispositivo, si consiglia di visitare il seguente link: <http://www.aboutcookies.org>

Come accennato in precedenza, l'Utente può gestire le proprie preferenze sui cookie anche attraverso il proprio browser. Per conoscere il tipo e la versione di browser che si sta utilizzando, si consiglia di cliccare su "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui si potrà accedere a tutte le informazioni necessarie. Se invece si conosce il tipo e la versione del proprio browser, basta cliccare sul link corrispondente al browser che si sta utilizzando per accedere alla pagina di gestione dei cookie.

- **Microsoft Internet Explorer**  
<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- **Google Chrome**  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- **Mozilla Firefox**  
<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>
- **Safari**  
<http://www.apple.com/legal/privacy/>

Infine, per maggiori informazioni su come gestire i cookies, si consiglia di visitare le seguenti pagine web: <http://www.youronlinechoices.eu>, <http://www.allaboutcookies.org>, <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, <http://aboutads.info/choices>, <http://www.networkadvertising.org/choices>.

#### **Dati forniti volontariamente dall'Utente.**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. In particolare, si specifica che tale trattamento può avvenire in relazione ai dati personali forniti liberamente dagli Utenti che inviano al titolare del trattamento proprie informazioni attraverso i recapiti presenti sul sito web ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)), quali, ad esempio, i recapiti e-mail aziendali, e/o compilando specifici moduli di raccolta informazioni presenti sul sito. Infatti, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per la finalità di rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative dettagliate sul trattamento dei dati, rese ai sensi dell'art. 13 del Reg. Ue 679/2016, sono riportate, di volta in volta, nelle pagine in cui sono presenti moduli per la raccolta dei dati del visitatore. Tali informative sono dirette a definire limiti, finalità e modalità del trattamento di ciascun modulo di raccolta dati e, ciascun visitatore potrà esprimere liberamente il proprio consenso ed autorizzare la raccolta dei dati ed il successivo utilizzo.

Si evidenzia che, in nessuna sezione del sito, né per l'accesso ad alcuna funzionalità del sito, viene richiesto il conferimento di "categorie particolari di dati personali" e/o di "dati personali relativi a condanne penali e reati", come definiti dall'art. 9 e 10 del Reg. Ue 679/2016: qualora spontaneamente l'Utente invii al titolare del trattamento informazioni del suddetto tipo, il titolare del trattamento provvederà a trattare tali dati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. Ue 679/2016) e nei limiti di quanto strettamente necessario in relazione alle richieste manifestate dall'Utente interessato.

In generale, per quanto riguarda i dati forniti volontariamente dall'Utente, desideriamo informare gli Utenti che il Reg. Ue 679/2016 (e il **D.Lgs. 196/2003**) prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i suoi diritti.

Ai sensi del citato articolo 13 Reg. Ue 679/2016 e **D.Lgs. 196/2003**, Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

- a) Il trattamento che il Titolare potrà svolgere, sarà effettuato tramite processo automatizzato e/o raccolta di documentazione cartacea
- b) l'Utente è libero di fornire proprie informazioni inviandole al titolare del trattamento attraverso i recapiti presenti sul sito web ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) e/o compilando specifici moduli di raccolta informazioni presenti sul sito; in quest'ultimo caso, il mancato conferimento di alcuni dati potrebbe, a seconda dei casi, comportare l'impossibilità di dare corso alle attività richieste dall'Utente (ad esempio, vedi "campi obbligatori" contrassegnati da <<\*>> all'interno dei moduli di raccolta informazioni).
- c) i dati personali dell'Utente saranno trattati da soggetti appositamente nominati dal titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o da chiunque agisca sotto la sua autorità e che abbia accesso a dati personali; tali soggetti tratteranno i Suoi dati solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi.

Inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati ad eventuali soggetti terzi solo qualora ciò risulti strettamente necessario per fornire specifici servizi o informazioni richieste dall'Utente.

Infine, si evidenzia che il titolare del trattamento potrà avvalersi di tecnici informatici interni o esterni per occasionali operazioni di manutenzione, aggiornamento o assistenza, in caso di malfunzionamento, del sito web. Nessun dato derivante dal servizio web verrà, comunque, comunicato o diffuso all'esterno dell'azienda.

Le comunicazioni di dati precedentemente descritte sono strettamente connesse alla normale operatività aziendale nell'ambito della gestione del rapporto e, risultano strettamente necessarie per le finalità per le quali i dati sono stati conferiti;

**c1)** il Titolare potrebbe trasferire i dati personali verso un paese terzo o una organizzazione internazionale; in tali fattispecie il Titolare si impegna ad effettuare il trattamento solo in presenza di garanzie appropriate;

**c2)** in ottemperanza del Provvedimento "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e relative integrazioni e modificazioni, il titolare del trattamento dei dati potrà nominare specifici **"Amministratori di Sistema"** che, nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni, potranno accedere, anche indirettamente, a servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di informazioni di carattere personale.

**c3)** i dati non saranno comunicati ad altri soggetti terzi, se non chiedendoLe, in via preventiva, il Suo espresso consenso.

**I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.**

**d)** I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali i dati sono stati conferiti; I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, decorso il quale, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati, salva la loro trasformazione in forma anonima.

**e)** I dati personali conferiti non saranno trattati al fine di realizzare un processo decisionale automatizzato (c.d. profilazione).

**f)** Nell'ipotesi in cui i dati personali conferiti debbano essere trattati per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, il Titolare Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

Il Titolare, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso (c.d. analisi dei rischi - *accountability*), ha messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Reg. UE 679/2016 e tutelare i diritti dell'interessato.

Il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la sicurezza (art. 24, 25 e 32 Reg. UE 679/2016) e sarà effettuato attraverso processo automatizzato ed attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), a cui saranno applicate tutte le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, così da assicurare su base permanente, la loro riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: controlli sia sull'assegnazione degli incarichi ai soggetti preposti al trattamento dei dati che sulla classificazione dei dati stessi; procedure, se sostenibili, di pseudonimizzazione e cifratura, meccanismi di *disaster recovery*, ecc.).

Informiamo che, il trattamento dei dati si basa su quanto disposto dall'art. 6, comma 1, lett. a) Reg. UE 679/2016, e l'Utente è libero di fornire proprie informazioni inviandole al titolare del trattamento attraverso i recapiti presenti sul sito web ([www.helpone.eu](http://www.helpone.eu)) e/o compilando specifici moduli di raccolta informazioni presenti sul sito; in quest'ultimo caso, il mancato conferimento di alcuni dati potrebbe, a seconda dei casi, comportare l'impossibilità di dare corso alle attività richieste dall'Utente (ad esempio, vedi "campi obbligatori" contrassegnati da <<\*>> all'interno dei moduli di raccolta informazioni).

Il **titolare** del trattamento è: **Roberts S.r.l. a socio unico** con sede in Piazzale Badalocchio, 9/b - 43126 a Parma (PR), C.F. - P.I. n. IT02277610347, Tel: 0039 0521 463413, Mail [privacy@roberts-srl.com](mailto:privacy@roberts-srl.com), PEC [roberts.srl@pec.it](mailto:roberts.srl@pec.it)

Ai sensi dell'art. 28 del REG. UE 679/2016, il Titolare del trattamento potrà avvalersi di soggetti terzi che trattano dati per suo conto e da questi formalmente nominati in qualità di responsabili del trattamento dei dati. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati designati Le sarà fornito dal Titolare del trattamento dei dati a Sua semplice richiesta, inviando una comunicazione ai recapiti precedentemente indicati.

Ai sensi dell'art. 29 del REG. UE 679/2016, il Titolare del trattamento potrà avvalersi di chiunque agisca sotto la sua autorità e/o del nominato responsabile; tali soggetti saranno debitamente istruiti.

Il Titolare del trattamento non ha designato il D.P.O. (art. 37 REG. UE 679/2016 e Linee Guida WP articolo 29 del 13.12.2016), in quanto figura non necessaria all'interno della struttura, dato che le caratteristiche dei trattamenti non rientrano nelle fattispecie di cui al citato articolo 37.

Il Titolare del trattamento informa, inoltre, che:

**g)** l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 20 REG. UE 679/2016); con l'esercizio del diritto di accesso, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, mentre l'esercizio del diritto alla portabilità consente all'interessato di ottenere dal titolare del trattamento i dati personali in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile ovvero il trasferimento di detti dati dall'originario titolare del trattamento ad un altro (cfr. WP 242 del 13.12.2016);

**h)** l'interessato ha il diritto, nel caso in cui il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

**i)** l'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

**j)** l'interessato ha il diritto di venire a conoscenza, da parte del Titolare, che deve provvedere in tal senso senza giustificato ritardo, di una violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche (art. 34 REG. UE 679/2016).

VER. 1.0 del 25/04/2018

Il testo integrale degli articoli del REG. UE 679/2016 relativi ai Suoi diritti (articoli da 15 a 23 compreso) sono consultabili in qualsiasi momento al seguente link presente sul sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- <http://194.242.234.211/documents/10160/0/Regolamento+UE+2016+679,+Con+riferimenti+ai+considerando>

o, in alternativa, Le saranno forniti dal Titolare a Sua semplice richiesta, inviando una comunicazione ai recapiti precedentemente indicati.

### 3. MODIFICHE AL DOCUMENTO “PRIVACY & COOKIES POLICY”

Il titolare del trattamento dei dati si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy & Cookies Policy, in qualunque momento, dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Preghiamo, dunque, gli Utenti di consultare frequentemente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo.

A fronte di eventuali aggiornamenti o modifiche di tale documento, gli Utenti saranno posti nella condizione di comprendere e valutare i cambiamenti apportati, mediante raffronto tra le diverse versioni dell'informativa eventualmente susseguitesesi nel tempo, in quanto le versioni precedenti del documento resteranno comunque consultabili dagli Utenti sul sito web.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente informativa privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito web e a richiedere al titolare del trattamento di cancellare i propri dati personali inviando una specifica comunicazione al titolare del trattamento dei dati, ai recapiti precedentemente indicati

Salvo quanto diversamente specificato, la presente Privacy & Cookies Policy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

In caso di domande, commenti e richieste relative alla presente informativa privacy, preghiamo gli Utenti di contattarci ai seguenti recapiti:

MAIL [privacy@roberts-srl.com](mailto:privacy@roberts-srl.com)

In ogni caso, invitiamo gli Utenti a segnalare eventuali difficoltà incontrate nel visualizzare questa Privacy & Cookies Policy, al fine di poter, eventualmente, predisporre modalità alternative di informazione.

Data di ultima modifica 18/05/2018